

# Гарантийный талон



Производитель:  
KÜCHENSTERN AG  
Fritz-Schupp-Allee 14,  
45141 Essen, Germany

Официальный представитель в России:  
АО «КЮХЕНШТЕРН РУС»,  
123317, Стрельбищенский пер., д. 22А  
[www.kuchenstern-rus.ru](http://www.kuchenstern-rus.ru)

Срок гарантии на изделие  
исчисляется со дня продажи:

Мойки KÜCHENSTERN керамика KeraPlus — 5 лет  
Мойки KÜCHENSTERN композитный гранит KÜ-Granit — 5 лет  
Мойки KÜCHENSTERN композитный гранит α-Granit — 5 лет  
Мойка KÜCHENSTERN нержавеющая сталь AISI304 — 5 лет  
Измельчители бытовых отходов KÜCHENSTERN — 5 лет  
Смесители KÜCHENSTERN SUS304 — 5 лет  
Дозаторы моющего средства, ролл-маты KÜCHENSTERN — 2 года

Наименование модели, цвет:

Артикул изделия:

Продавец: (наименование,  
адрес, телефон)

Дата продажи: (дд/мм/гг)

Подпись и печать продавца

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями  
и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен.

Подпись покупателя

Внешний вид и комплектность товара должны быть проверены покупателем при покупке.  
В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

Гарантийный срок на декоративное покрытие, PVD-покрытие — 2 года.

Гарантийный срок на шланги, аэраторы, картриджи, резиновые прокладки и уплотнения, гибкие шланги  
и отводную арматуру составляет 2 года со дня продажи.

На изделия, установленные в общественных местах, гарантийный срок составляет 1 год со дня продажи.

Производитель оставляет за собой право внесения изменения в конструкцию и комплектацию изделия.

Производитель:  
KÜCHENSTERN AG  
Fritz-Schupp-Allee 14,  
45141 Essen, Germany

Официальный представитель в России:  
АО «КЮХЕНШТЕРН РУС»,  
123317, Стрельбищенский пер., д. 22А  
[www.kuchenstern-rus.ru](http://www.kuchenstern-rus.ru)

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром KÜCHENSTERN в мастерской сервисного центра KÜCHENSTERN или на дому у покупателя по усмотрению сервисного центра.

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остается за сервисным центром KÜCHENSTERN.

При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше.

Легкосъемные части изделия ремонтируются или заменяются в мастерской сервисного центра.

Гарантия не распространяется на случаи:

- несоблюдения инструкции по монтажу, обслуживанию и уходу;
- дефектов, возникших в результате неквалифицированной установки (подключения) изделия, его обслуживания или переделки посторонними лицами, не уполномоченными для проведения таких работ;
- внешнего и внутреннего загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки;
- следов воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств;
- на изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению, использование запасных частей сторонних производителей;
- дефектов, вызванных коррозией водопровода, перепадами давления/температуры воды в водопроводе, попаданием в изделие инородных предметов, образованием известкового налета.

Настоящая гарантия не покрывает расходы на транспортировку и монтаж/демонтаж изделия.

Обмен/возврат товара осуществляется продавцом в месте покупки товара.

Гарантия действительна только при правильном заполнении гарантийного талона. Просим Вас хранить талон в течение всего гарантийного срока.

Инструкции по уходу за изделиями KÜCHENSTERN, и контакты сервисных центров на сайте [www.kuchenstern-rus.ru](http://www.kuchenstern-rus.ru)

## ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРВИС

Дата	Вид неисправности, выполненные работы, замененные детали	Подпись техника (сервисный центр)	Подпись клиента